

El siguiente escrito describe los problemas más frecuentes que nuestro proceso de incorporación mediante SchoolNet ha experimentado y cómo solucionarlos.

Cabe destacar que, en caso de persistir los inconvenientes puede contactarnos al +56 45 232 7350 Opción 1 o escribirnos a [administracion@colegiomontessori.cl](mailto:administracion@colegiomontessori.cl).

### **CASO 1. TARDANZA DE MÁS DE 24 H PARA MATRICULAR MEDIANTE SCHOOLNET PARA ALUMNOS Y FAMILIAS NUEVAS**

Para apoderados y alumnos nuevos, esto es, que se vienen integrando a nuestra institución tienen la instrucción de realizar el Paso 2 de incorporación 24 h posteriores a la culminación del Paso 1. Si posterior a las 24 h, no existe la posibilidad de concretar las instrucciones correspondientes al Paso 2, ingrese dentro de 12 h más a la plataforma. En este lapso de tiempo, realizaremos una actualización de nuestros sistemas para desbloquear potenciales errores de funcionamiento que estén impidiendo la realización de algunas de las instrucciones del Paso 2. Si el inconveniente persiste luego de las 12 h extras, contáctenos por los medios antes descritos o acuda a nuestras oficinas de Administración.

### **CASO 2. MENSAJE DE BLOQUE DE PAGO WEBPAY (EN COLOR ROJO) PARA ALUMNOS Y FAMILIAS NUEVAS Y ANTIGUAS**

Al momento de realizar el pago de Cuota Inicial de Incorporación 2023 mediante Webpay, el apoderado financiero observará la sección Forma de Pago con dos opciones a marcar: Pago Matrícula y Pago Colegiatura. Debe seleccionar la opción Webpay en Pago Matrícula y opción Pago Mensual 2023 en Pago Colegiatura. Con ello, sólo estará pagando la Cuota Inicial 2023 (Pago Matrícula) que tiene la característica de ser pagada íntegramente a todo evento al incorporarse a un nuevo año escolar. Al seleccionar Pago Mensual 2023 en Pago Colegiatura Ud. nos está indicando que efectuará el pago del Arancel Anual de Escolaridad 2023 en forma mensual durante el próximo año.

Por otro lado, Ud. podrá seleccionar la opción Webpay en ambos campos, Pago Matrícula y Pago Colegiatura, efectuando el pago de ambos cargos al momento de incorporar al alumno al año escolar 2023.

En caso de seleccionar por error ambas opciones, Pago Matrícula y Pago Colegiatura, y decide volver atrás en el navegador, figurará el mensaje en rojo que se visualiza en la foto adjunta:

1- Ingreso de datos      2- Cargos y Pagos      3- Resumen y pagar

ALUMNOS   MAIORE   PADRE   APODERADO ACADÉMICO   APODERADO DE CUENTAS   CARGOS Y PAGOS   RESUMEN Y PAGAR

ALONSO IGNACIO

\* SOLICITAMOS LLENAR TODOS LOS CAMPOS DISPONIBLES \* LOS DATOS NO EDITABLES EN EL SISTEMA DEBEN SER MODIFICADOS DIRECTAMENTE EN EL COLEGIO. (\*) CAMPOS OBLIGATORIOS

Nivel esperado: 3º Básico

*Se encuentra activa una transacción Webpay para este alumno. Si esta no fue concluida, debe esperar el desbloqueo por parte del establecimiento. De lo contrario, puede esperar para que el pago termine de ser procesado.*

Estado: Alumno Regular

NOMBRE (\*)  
APELLIDO PATERNO (\*)  
APELLIDO MATERNO (\*)  
GÉNERO (\*)  
RUT (\*)  
FECHA DE NACIMIENTO (\*)

La plataforma estará bloqueada entre 30 y 45 minutos. Recomendamos ingresar 1 h después del evento, repetir los pasos del instructivo seleccionando las opciones de pago correctamente en los campos Pago Matrícula y Pago Colegiatura, y pagar por Webpay sin volver atrás en el navegador para evitar un nuevo bloqueo de plataforma.

### CASO 3. IMPOSIBILIDAD DE INGRESO A SCHOOLNET PARA ALUMNOS Y FAMILIAS NUEVAS Y ANTIGUAS

El proceso de incorporación al año escolar 2023 está estrictamente reservado para el apoderado financiero del alumno.

En el caso de alumnos y familias nuevas, el apoderado financiero que realizó la postulación mediante el Sistema de Admisión Escolar (SAE) y a quien hemos contactado mediante correo electrónico con los instructivos para incorporar al alumno, será además, quien firmará el Contrato de Prestación de Servicios Educativos 2023.

En el caso de alumnos y familias antiguas, el apoderado financiero es quién firmó el Contrato de Prestación de Servicios Educativos 2022.

En ambos casos, el ingreso a SchoolNet debe realizarse con el usuario y clave personal que corresponda.